

Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Dragskilde
Dato for generering af rapport:	14-10-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sundhed og trivsel	6
Kriterium 4	6
Kriterium 5	7
Kriterium 6	8
Kriterium 7	9
Organisation og ledelse	10
Kriterium 8	10
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	18
Spindelvæv	18
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Dragskilde
Hovedadresse	Dragskilde 2 7700 Thisted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23387700 E-mail: cmo@thisted.dk Hjemmeside: https://www.thisted.dk/Institutioner/institution/dragskilde
Tilbudsleder	Carina Julietta Moos
CVR-nr.	29189560
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	16
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Birgit Jensen Lise Damgaard
Tilsynsbesøg	11-10-2022 13:00, Uanmeldt, Dragskilde

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Dragskilde	Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		15	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Dragskilde er et kommunalt tilbud jævnfør servicelovens § 107. Tilbuddet er godkendt til 16 pladser, hvoraf en plads kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 66. Målgruppen er borgere mellem 17 og 55 år, som har psykiatriske lidelser og/eller diagnose inden for autismespektret. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5 stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk.

Der er fulgt op på nedenstående fra forrige tilsyn den 8 juni 2021:

- For så vidt angår kompetencer, vurderes det, at en stor udskiftning i personalegruppen har betydning for borgernes adgang til personale med relevante kompetencer og erfaring med målgruppen, herunder de enkelte borgere. Mange borgere har således skiftet kontaktperson.
- For så vidt angår sundhed og trivsel, vurderes det, at processen i en igangværende forandringsproces har betydning for borgernes tryghed og medinddragelse i forandringsprocessen.

Opfølgingsmæssigt vurderer socialtilsynet, at der er skabt stabile forhold i medarbejdergruppen og dermed kontinuitet i borgernes indsats.

Særligt fokus i tilsynet

Der har været særlig fokus på kompetencer, borgernes trivsel og fysiske rammer, hvilket ses i indikator 5a, 8b, 9a, 9b, 9c, 9d, 10a, kriterium 7,8,9,10 og 14 + særlig fokus vedr. digitale krænkelser, samt økonomi.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne trives i tilbuddet, hvor de tiltales og omtales respektfuldt og anerkendende. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der tilbydes sund kost og motion og borgerne henvises, og følges til lægebesøg ved behov. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger overgreb gennem den pædagogiske tilgang og indsats og tilbuddets voldspolitik drøftes jævnligt med henblik på at sikre løbende fokus på området. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er udarbejdet instruks på området og regler og "episoder" drøftes løbende.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet observerer, at der er en god stemning i tilbuddet og at medarbejderne omtaler borgerne med respekt.

For uddybning henvises til indikator 4.a og 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet blandt andet lægger vægt på følgende værdier: "at alle er i udvikling - at alle indgår i respektfulde og ligeværdige relationer - at alle er en del af et tillidsfuldt og forpligtende fællesskab - at alle har ansvar og indflydelse på egen udvikling/liv".

Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet, ved alle tilsynsbesøg oplever en anerkendende og respektfuld dialog imellem borgerne og medarbejderne.

Endelig er der lagt vægt på, at det, ved gennemgang af fremsendt materiale i form af journalnotater vedrørende to tilfældigt udvalgt borgere, fremgår, at der anvendes anerkendende sprogbrug om, og overfor, borgerne. Endvidere ses i et notat, at en borger ikke ønsker årsagen til en blodprøve skrevet i journalsystemet, hvilket respekteres.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende bestemmer alt selv. En anden borger oplyser, at vedkommende ikke selv bestemmer, hvornår vedkommende skal i bad.

Der er endvidere lagt vægt på, at det, ved gennemgang af fremsendt materiale i form af bestilling fra visiterende myndighed, handleplan og journalnotater for to borgere, fremgår, at borgerne inddrages og har indflydelse på beslutninger, der træffes i forhold til egne forhold. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte referater fra fællesmøder, at borgerne har indflydelse på forholdene i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der henvises til indikator 5.a, 5.b og 5.c for uddybning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Borgerne oplyser at de trives til tilbuddet og at de får støtte efter behov og i øvrigt altid kan tale med en medarbejder. De ugentlige samtaler giver borgerne tryghed og indsigt i deres egen situation, oplyser borgerne.
- Observationer af borgerne i mødet med personale og ledelse. Det observeres, at borgerne og medarbejderne samt ledelsen taler pænt sammen og at der er en god stemning i cafeen hvor medarbejdere og borgere hygger sig sammen. Observationer af glade borgerne indikerer, at borgerne er tilpasse og i trivsel. Dette bekræftes af borgerne, "her er altid en god tone".
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at borgerne trives, hvilket understøttes af interview med borgerne. Det fremgår desuden af aktivitetsoversigt, at tilbuddet har fokus på borgernes trivsel og at borgerne medinddrages i beslutninger i forhold til aktiviteter i fritiden. For eksempel er borgerne medinddraget i fælles husmøder, og medbestemmende i forhold til filmaftner, kreativt værksted og ture i lokalområdet.
- Medarbejderne oplyser, at tilbuddet altid har fokus på borgernes trivsel og at der er fokus på sundhed og sundkost blandt andet.
- Ledelsen oplyser, at der dagligt evalueres og følges op i borgernes dagbogsjournaler i forhold til, hvordan de enkelte borgere trives i tilbuddet. Samt at borgerne tilbydes to ugentlige samtaler med deres kontaktperson med henblik på opfølgning af status og trivsel og altid med recovery og rehabilitering som fokus.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende tager til læge og tandlæge sammen med sin mor. En anden borger oplyser, at vedkommende selv bestiller tid ved læge og tandlæge og ledsages af personalet, som også administrerer vedkommendes medicin.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at nogle borgere opfordres til læge- og tandlægebesøg ved behov, andre borgere kan selv sige til. Personalet hjælper og ledsager. Dette understøttes af fremsendt, skriftligt materiale vedrørende en borger.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet tilbyder fysioterapi, stemmehøringsinterview med videre.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på kost og motion. Tilbudder har eksempelvis en motionsgruppe og en gå-gruppe og tilbuddet råder over mountainbikes. Endvidere er der fokus på borgernes mentale trivsel og der er mulighed for ture i skoven eller ved havet samt kontaktpersonsamtaler.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet hvert ½ år har "sundhedscafe", hvor en sygeplejerske vejer alle borgerne og måler BMI og kondital. Endvidere samtales om sund livsstil. Der er opmærksomhed på, om borgerne er ved at udvikle diabetes 2 eller andre somatiske sygdomme. Leder oplyser videre, at der, i forbindelse med Corona-situationen er arbejdet ud fra Sundhedsstyrelsens retningslinjer. Endvidere er borgernes mentale velvære i fokus og leder har haft samtaler med borgerne for at snakke Corona-epidemien igennem.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet har en kostpolitik og at der dagligt tilbydes sund og varieret kost.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske tilgang sikrer, at magtanvendelser, så vidt muligt, undgås. Tilbuddet har en procedure/instruks vedrørende magtanvendelser og magtanvendelse drøftes løbende. Der er ikke indberettet magtanvendelser fra tilbuddet siden 2016.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets, anerkendende, pædagogiske tilgang bedømmes at sikre, at magtanvendelser, så vidt muligt, forebygges.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fået undervisninger i nye magtregler på voksenområdet. Leder oplyser, at jurist har udarbejdet overskueligt materiale vedrørende magt og endvidere har undervist i reglerne. Leder og medarbejder oplyser videre, at magtreglerne har været på dagsorden til møde tidligere og snarest vil blive taget op igen. Medarbejderne viser stor interesse for området og medarbejder oplyser, at gråzoner drøftes og at der er kommet mere fokus på området.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet, og fremsendt, instruks vedrørende magtanvendelse og at de interviewede medarbejdere oplyser, at de kender dokumentet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet instruks for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser. Instruksen vedrørende magtanvendelse indeholder blandt andet et afsnit om skjult magt og et afsnit om indberetning.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet, jævnfør indikator 6.a, har oparbejdet en praksis for at drøfte situationer, hvilket bedømmes vigtigt i forhold til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Endelig er der lagt vægt på, at der ikke er indberettet magtanvendelser fra tilbuddet siden 2016.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgang og indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som er kendt af medarbejderne. Tilbuddet har endvidere udarbejdet en politik for forebyggelse og håndtering af seksuelle overgreb.

Socialtilsynet vurderer endvidere at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på, at undgå digitale krænkelse og overgreb. Medarbejdere er naturligt nysgerrige og støtter gerne borgerne i at begå sig på sociale medier. Medarbejderne oplyser at borgerne henvender sig hvis de har brug for hjælp til at begå sig på sociale medier og får hjælp til at kommunikere anerkendende.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere oplyser, at der ikke er nogen, der gør noget ved dem, som de ikke ønsker. En borger oplyser dog, at en anden borger smider/har smidt cigaretter i hovedet på vedkommende.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddets anerkendende tilgang bedømmes at forebygge vold og overgreb.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet, og fremsendt, en beredskabsplan for forebyggelse af vold og overgreb samt seksuelle overgreb. De interviewede medarbejdere, kender beredskabsplanen. Det fremgår af beredskabsplan, at nye medarbejdere skal introduceres for denne. Medarbejder bekræfter, at retningslinjer ligger klar til nyansatte og vikarer.

Endelig er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der tales med borgerne om seksualitet. Nogle borgere hjælpes i forhold til "glædespige". En medarbejder oplyser videre, at det er personalets ansvar at lukke op for eksempelvis en snak om seksuelle bivirkninger ved medicin. Derudover drøftes kæresteforhold. Borgerne er åbne for disse snakke. Der er endvidere mulighed for at henvise til seksualvejleder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet har en faglig, kompetent ledelse, som sætter rammerne for den strategiske udvikling i tilbuddet. Tilbuddets leder og stedfortræder, har mange års erfaring i tilbuddet, har relevante, pædagogiske uddannelser og erfaring med ledelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen har iværksat en omfattende forandringsproces - fra omsorg til recovery - med styrket fokus på borgernes udvikling og selvstændighed. Ledelsen har eksempelvis ændret den beskæftigelsesmæssige indsats fra interne arbejdsgrupper til fokus på praktikforløb/beskæftigelse uden for tilbuddets rammer. Endvidere ønskes borgernes selvstændighed øget ved eksempelvis at installere egne komfurer i borgernes lejligheder og at etablere nye udgange i borgernes lejligheder, således at borgerne kan komme ind og ud af deres lejligheder uden at skulle igennem fællesarealer. Socialtilsynet vurderer, at den strategiske udvikling og den daglige drift varetages forsvarligt og kompetent.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, og at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en faglig forsvarlig drift samt sikrer en kompetent udvikling af tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende seks forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Opfølgingsmæssigt kan det konstateres at der er fulgt op på ledelsessituationen på Dragskilde. Tilbuddet ledelse (leder og stedfortræder) har nu fået sat struktur og retning på Dragskilde, og begge arbejder med arbejds gange og strukturer samt retningslinjer i huset, godt støttet af faglig koordinator. Faglig koordinator medvirker til at implementere metoder, tilgange i personalegruppen som er forholdsvis ny arbejdsgruppe.
- Det fremgår på Tilbudsportalen af CV og eksamensbevis på leder, at leder har relevant uddannelse og erfaring. For uddybning henvises til indikator 8.a.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at der gives ekstern supervision til medarbejdere. For uddybning henvises til indikator 8.b.
- Medarbejdere oplyser, at ledelsen og medarbejdere har løbende og tæt samarbejde og mulighed for faglig sparring med hinanden.
- Medarbejderne udtrykker tilfredshed med at samarbejde og med at tage ejerskab for den recovery og rehabiliterende samt pædagogiske indsats.
- Opfølgingsmæssigt oplyser leder, at alle borgere nu har et eksternt dagtilbud og noget at stå op til, hvilket svarer til det borgerne oplyser.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

- Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV, at tilbuddets leder er uddannet pædagog, har diplommodul i KRAP, årsstudie i børne- og ungdomskultur og mange relevante kurser i eksempelvis positiv psykologi, borderline, angstlidelser og grundkursus i autismespektrumforstyrrelser. Leder har, siden 1995 har været leder i beliggenhedskommunen og er endvidere leder for flere andre tilbud. Stedfortræder er uddannet pædagog og har været ansat i tilbuddet i 15 år. Leder sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse sammen med sin stedfortræder.
- Der er endvidere lagt vægt på, at leder har igangsat en betydelig forandringsproces i tilbuddet med fokus på udvikling af såvel borgere som medarbejdere.
- Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser, at den igangværende udviklingsproces eksempelvis har afstedkommet, at en del af tilbuddets borgere nu er i eksterne praktikker og, at borgernes ønsker, vedrørende varm mad om aftenen, er effektueret.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Medarbejdere og ledelsen oplyser, at de får ekstern supervision og at det er sat i system og fremgår i årsoversigten. Desuden arbejder tilbuddet med at strukturere møderne, i forhold til ugentlige personalemøder med henblik på sparring og kvalificering af indsatsen.
- Ledelsen og medarbejdere oplyser at de er gode til at sparre og reflektere med hinanden dagligt og efter behov.
- Medarbejderne oplyser de altid kan få sparring og råd af deres ledelse og i øvrigt også af tilbuddets faglige koordinator.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i et samarbejde mellem medarbejdere og ledelsen.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Borgerene er i trivsel, hvilket kan indikere, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. For yderligere uddybning se indikator 5a.
- Tilbuddets medarbejdere varetager den daglige drift i et tæt samarbejde med ledelsen. Eftersom den samlede ledelse samlet set har flere års erfaring med ledelse og målgruppen, indikerer indsats og samarbejde, at tilbuddet samlet set varetages kompetent.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet bruger ikke fastansatte medarbejdere, som er oplærte og introduceret i tilbuddets metoder og tilgange.
- Socialtilsynet kan konstatere og får oplyst af ledelsen, at tilbuddet har været inde i en stor forandringsproces og at der nu er tid til at gå i drift og implementere tilbuddets værdigrundlag, metoder og tilgange.
- Ledelsen oplyser, at alle nyansatte har fået en grundig introduktion samt deltaget som følvagter så de nye medarbejdere i tilbuddet vil være forberedte på det socialfaglig og pædagogiske arbejde. Den faglige koordinator medvirker til, at sikre metoder og tilgange implementeres i medarbejdergruppen, hvilket medarbejderne understøtter. Alle medarbejdere har uddannelse indenfor KRAP, miljøterapi og er i gang med uddannelse indenfor mentalisering.

Ovenstående kan indikere, at ledelsen har fokus på rekruttere og fastholde kvalificerede medarbejdere og dermed forebygge yderligere personalegennemstrømning i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp og at der er mulighed for at samtale med medarbejderne ud over de to ugentlige tilrettelagte samtaler.
- Det observeres, at medarbejderne og ledelsen møder borgerne med anerkendelse og respekt og at her er en god tone og atmosfære af hjemmelighed og hygge. Dette indikerer at medarbejdere og ledelse har tilstrækkelige relationelle og faglige kompetencer.
- Medarbejdere og ledelsen har relevante kompetencer hvilket understøttes af indberetninger på Tilbudsportalen, at der er i tilbuddet er fokus på at alle medarbejdere har de rette kompetencer i forhold til borgernes særlige behov og udfordringer. Der er fokus på at medarbejderne kan noget forskelligt og på den måde kan supplere hinanden på det pædagogiske, social- og sundhedsmæssige, samt aktivitetsmæssige og kreative. Tilbuddet har fokus på arbejds gange og fordeling af opgaver i mellem faggrupperne.
- Ledelsen oplyser, at der er ændret i vagtplan, således at der nu er faste nattevagter. Dette betyder, at kontaktpersoner, i større omfang, er til rådighed for borgerne i dagtimerne og at der er mere personale i aftentimerne, hvor der er flere borgere hjemme.
- Det fremgår af budget at tilbuddet leverer en personalenormering på 18,94 årsværk. Personalet fordels med 1,05 årsværk til ledelse, 17,42 årsværk til borgerrelateret personale, 0,47 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Det fremgår af Tilbudsportalens årsrapport fra 2021 at personalegennemstrømningen er opgjort til 100 %, hvilket vurderes på højere niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Dette har været nødvendigt i forhold til den omlægning tilbuddet gennemgår, derfor er scoren 3 ikke tillagt værdi.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Ledelsen oplyser, at sygefraværet ikke opleves højt. Det fremgår af årsrapport 2021, at der har været 11,7 fraværsdage pr. månedslønnet, hvilket ikke vurderes højere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Ledelsen oplyser at tilbuddet benytter sig af få udvalgte ikke fastansatte medarbejdere, fra deres eget faste vikarkorps.
- Ledelsen oplyser videre, at de har udvalgt ikke fastansatte medarbejdere ud fra deres kompetencer og at de er lært op på lige fod som de fast ansatte, i det pædagogiske grundlag, metoder og konflikthåndtering.
- Tilbuddet har udarbejdet en form for en skriftlige døgnrytmeplan, som er udleveret på tilsyn, hvoraf det fremgår en oversigt over opgaver i tilbuddet, for at sikre ens indsats for borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynets vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af social- og sundhedsassistenter, pædagoger og socialrådgiver. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at en stor personaleudskiftning i tilbuddet har betydning for borgernes adgang til personale, som kender den enkelte borger og borgernes individuelle udfordringer.

Socialtilsynet vurderer, at der nu er skabt stabile personaleforhold, som sikrer borgerne en tryk hverdag og at personalet møder borgerne med respekt og med fokus på borgernes retssikkerhed. Tilbuddet benytter sig af specialistfunktioner med henblik på implementering af metoder og tilgange.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen, samlet set, har relevante, faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det vurderes endvidere, at medarbejderne har relevante uddannelsesmæssige baggrunde. Alle i personalegruppen har gennemgået kurser og efteruddannelsesforløb, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Socialtilsynet har fulgt op på at tilbuddet nu har de rette medarbejderkompetencer ved tilsyn i oktober 2022, og vurderer at tilbuddet nu har skabt stabile forhold i medarbejdergruppen, hvilket indikerer kontinuitet for borgerne. Medarbejderne kender og anvender metoder og tilgange og har mulighed for sparring se indikator 10a.
- Det fremgår af budget, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 155.337. Det svarer til 8.202 kroner per budgetteret årsværk, hvilket er på højere niveau end sammenlignelige tilbud, men svarer til den kompetenceudvikling der har fundet sted og er i gang.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Borgerne oplyser, at de er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager i tilbuddet. Endvidere oplyser borgerne, at de altid kan få fat i en medarbejder efter behov. For yderligere uddybning se indikator 5a.
- Ledelsen oplyser, at der har været en stor udskiftning i personalegruppen, sådan at den samlede personalegruppe er skiftet ud og matcher med borgernes behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.
- Ledelsen oplyser, at medarbejderne fortrinsvis har en pædagogisk baggrund og har forskellige kompetencer. Der er faste nattevagter, hvoraf en medarbejder har en sundhedsfaglig baggrund, derfor har ansvar for den medicinske og sundhedsfaglige del.
- Alle medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere har opdateret viden i forhold til tilbuddets metoder KRAP og miljøterapi. Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der pågår undervisning i mentalisering som afsluttes i 2023.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet har ansat en faglig koordinator som medvirker til at sikre den samlede faglige indsats og implementering af tilbuddets metoder og tilgange. Desuden oplyser ledelsen, at tilbuddet har en kostvejleder og en medarbejder der ved noget om lovgivning hvilket indikerer at tilbuddet benytter sig af specialistviden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at flere borgere fremhæver, at de får god støtte fra medarbejderne, som er gode at snakke med om det, der er svært. En borger oplyser, at vedkommendes problemstilling er reduceret med 90 %, imens borgeren har boet i tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende, på nuværende tidspunkt, får meget lidt hjælp og snart er klar til at fraflytte tilbuddet. En anden borger oplyser, at vedkommende, med hjælp fra tilbuddet, har foretaget en stor ændring i livet.

Der er endvidere lagt vægt på, at borgerne tiltales og omtales respektfuld såvel i forbindelse med interviews som i fremsendt, skriftligt materiale.

Endelig er der lagt vægt på, at der, i forbindelse med to tilsynsbesøg, observeres en respektfuld og anerkendende omgangstone medarbejdere og borgere imellem og at der er en afslappet atmosfære i tilbuddet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgerenes udvikling og trivsel. De fysiske rammer består af et vinkelhus med to afdelinger og et separat beliggende hus med en afdeling samt hobbyrum/værkstedbygning og et lille annek, som anvendes ved møder og administrativt arbejde. Centralt i vinkelhuset er der fællesfaciliteter som spisestue, opholds-/aktivitets-/møderum, kontorer, storkøkken og medarbejdertoilet. Haven er indrettet med afskærmede opholdspladser, bålplads med videre. Borgernes boliger er på ca. 40 m² og består af stue med tekøkken, soveværelse og badeværelse. Socialtilsynet vurderer, at rammerne tilgodeser målgruppens forskellige behov. I huset, som er separat beliggende, bor fortrinsvis borgere med autismespektrumforstyrrelser og det er socialtilsynets vurdering, at rammerne tilpasses denne målgruppes behov. Det vurderes endvidere, at tilbuddet, via den pædagogiske indsats og i samarbejde med borgerene, opsætter rammer, som gør det muligt at samtlige borgere kan profiteres af ophold i fællesarealerne og samtidig gives mulighed for at trække sig ved behov. Det vurderes, at rammerne er velindrettede og fremstår som borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Tilbuddets fysiske rammer, såvel ude som inde, understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer imødekommer borgernes individuelle behov i forhold til afskærmning, trivsel og udvikling.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i oktober 2022:

- Tilbuddet er under renovering i forhold til at tilbuddet opdeles i tre afdelinger, adskilt fra hinanden. Alle lejligheder har nu eget tekøkken, bad og opholdsstue, således at borgerne kan botræne i egen lejlighed. Der bliver indgang til afdelingerne i hver sin ende af huset og forsat med en fælles cafe i midten af huset. hver afdeling har ligeledes fået etableret fælles afdelingskøkken som er godkendt af levnedsmiddelkontrollen. Der er lavet nyt udsugningssystem der kan tage røg og andre lugtgener.
- Afdeling for afklaring til fire pladser, renoveres så der bliver særskilt personalerum med flugtvej.
- Flere steder er der tænkt flugtveje ind med ekstra døre, hvilket indikerer sikkerhed for borgere og medarbejdere.
- Det vurderes endvidere, at der er gode og velordnede udenoms arealer som tænkes ind i forhold til fritid og aktiviteter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni 2021.

Der er lagt vægt på, at begge de interviewede borgere, ved tilsynsbesøg i november 2019, fortæller, at de er glade for deres lejligheder og at fællesarealet bruges henholdsvis om aftenen og i forhold til dagsform.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Aktuelle oplysninger indhentet via tilsynsbesøg i juni/juli 2021.

Der er lagt vægt på, at de fysiske rammer giver mulighed for både at opholde sig i egen lejlighed og søge fælleskab i de øvrige arealer. Der er endvidere lagt vægt på, at beliggenheden, cirka en km fra byens centrum, giver gode muligheder for at benytte de tilbud, der findes der. Der er endvidere lagt vægt på, at borgernes lejligheder er cirka 40m² og indeholder stue, soveværelse, tekøkken og badeværelse. Dragskilde er bygget i 1998. Der er 16 lejligheder fordelt på et vinkelhus med to afdelinger og et fritliggende hus. I alle afdelinger er der køkken og spisestue. Mellem afdelingerne, i det ene hus, er der fællesfaciliteter med fællesrum, spisestue, toiletter og kontorer. I haven er der hobbyrum/værksted i en bygning. Haven er indrettet med afskærmede opholdspladser, bålplads med videre. Et af husene er specielt indrettet til borgere med autismespektrumforstyrrelser. Her er der færre stimuli, som eksempelvis billeder på væggene, hvilket tilgodeser denne gruppes særlige behov. Der er dog samtidig lagt vægt på, at en borger, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at trægulvene knirker, hvilket kan være irriterende for nogle borgere. Ved tilsyn i juni/juli 2021 oplyser ledelsen, at en tømrer har eftersat gulvet uden at kunne udbedre det. To adspurgte borgere oplyser henholdsvis, at de knirkende gulve ikke er noget problem og at "man vænner sig til det".

Endelig er der lagt vægt på, at leder, ved tilsynsbesøg i november 2019, oplyser, at flere borgere, med diagnoser indenfor autismespektret, har boliger i samme grupper som borgere med psykiatriske diagnoser. Leder oplyser, at der arbejdes på, at borgere med autismespektrumforstyrrelser fordeles i to huse/grupper. Ved tilsynsbesøg i juni/juli 2021 oplyser ledelsen, at det ikke har været muligt at realisere, at alle borgere med autisme bor i samme hus. Der bor således en borger med autisme i en gruppe, som i øvrigt bebos af borgere med psykiatriske problemstillinger. Ledelsen oplyser, at der tages særlige hensyn til denne borger.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i november 2018, hvor en borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer over egen lejlighed. Dette understøttes af, at denne borgers lejlighed fremstår personligt indrettet. Endvidere er der lagt vægt på, at fællesstuerne er indrettet hyggeligt og tilpasset de borgere, der bor der. Endelig er der lagt vægt på, at en medarbejder, ved samme tilsynsbesøg, udtrykker respekt for, at fællesarealerne er borgernes hjem. Eksempelvis anviser medarbejderen et andet lokale til interview, da tilsynet skulle tale med vedkommende, med den begrundelse, at fællesstuen/køkkenet er borgernes hjem og at de frit og uforstyrret skal kunne benytte disse.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet.

Vi har vurderet tilbuddet med baggrund i årsrapport på Tilbudsportalen og budget 2022.

Socialtilsyn Nord har vægtet følgende forhold i vurderingen.

- Tilbuddets økonomi er bæredygtig. Vi lægger vægt på, at revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler og at tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen. Vi lægger vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Vi lægger vægt på, at tilbuddet leverer økonomiske oplysninger der lever op til lov om socialtilsyns minimumskrav for kommunale tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

- Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
- Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
- Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 18,94 årsværk. Personalet fordels med 1,05 årsværk til ledelse, 17,42 årsværk til borgerrelateret personale, 0,47 årsværk til administrativ/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kroner 155.337. Det svarer til 8.202 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Der vurderes, at ejendomsudgifter svarer til markedsleje. Markedsleje forudsætningen vurderes opfyldt, idet tilbuddet indregner omkostninger til ejendommen under afskrivninger og kapitalforrentning.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

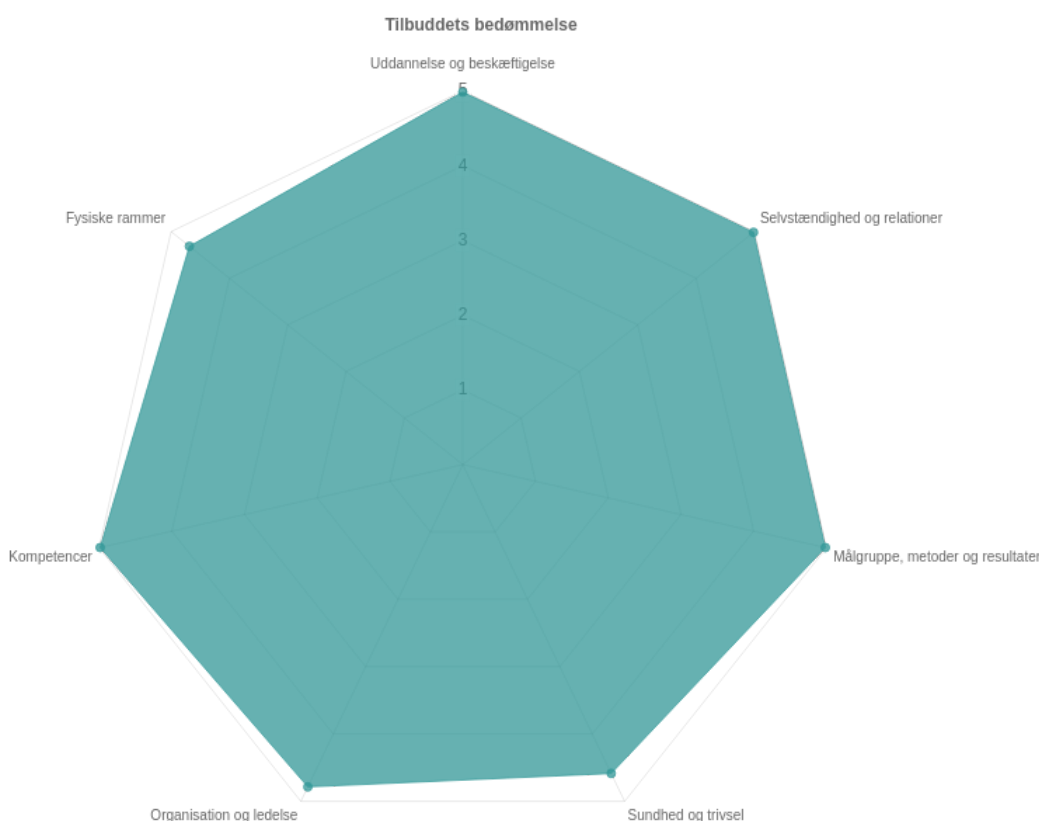
Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

- Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Oplysninger på Tilbudsportalen med direkte indvirkning på økonomiske forhold, understøtter tilbuddets budgetforudsætninger. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Tilbuddets særlige indberetning årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Arbejdsplan
- Tilbudsportalen
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

plan til vikarer, kontrakt, kørselspolitik, velkomst brochure, beskrivelse af de nye afdelinger og fordeling af opgaver og samarbejde, kontaktpersons opgaver, unge samtaler, syge- raskmelding, retningslinjer ved morgenvækning og aftensmad.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse